# OLGA LUCIA MARROQUIN MOYANO

ATENCIÓN AL CLIENTE | LIDERAZGO | GESTION DOCUMENTAL |SERVICIOS ADMINSTRATIVOS EN SALUD

olgammoyano@hotmail.com lunitavale@gmail.com (+057)313-8464253 Venecia (Cundinamarca), COL

## PERFIL PROFESIONAL

Mujer proactiva y orientada al logro, con habilidades en liderazgo, atención al cliente y gestión administrativa. Se caracteriza por ser creativa, paciente, comprensiva y adaptable a distintos entornos laborales, con un firme compromiso con el aprendizaje continuo y el mejoramiento permanente.
Amplia experiencia en atención al cliente, manejo de Microsoft Office, sistematización de datos, organización de archivos y apoyo en procesos de habilitación. Se destaca por su responsabilidad, organización y capacidad para contribuir al cumplimiento de los objetivos institucionales con eficiencia, ética y vocación de servicio.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

**E.S.E HOSPITAL SAN ANTONIO DE ARBELAEZ - CENTRO DE SALUD VENECIA| Septiembre 2023 - Actualidad**

Prestar servicios de apoyo a la gestión en le área de facturación y gestión documental del Centro de salud de Venecia adscritos al E.S.E. Hospital San Antonio de Arbelaez.
Jefe Inmediato: Sara Juliana Melo
Teléfono: 601 8686069/ 601 8681090

**E.S.E HOSPITAL SAN ANTONIO DE ARBELAEZ - CENTRO DE SALUD VENECIA Y CABRERA| Julio - Agosto 2023**

Apoyo a la gestión en el área de facturación del Centro de Salud de Venecia y Apoyo al proceso documental de los Centros de Salud de Venecia y Cabrera adscritos a la E.S.E. Hospital San Antonio de Arbelaez.
Jefe Inmediato: Hugo Nel Blanco
Teléfono: 601 8686069/ 601 8681090

**E.S.E HOSPITAL SAN ANTONIO DE ARBELAEZ - CENTRO DE SALUD VENECIA Y CABRERA| Enero 2020 - Junio 2023**

Apoyo a la gestión en el proceso documental de los Centros de Salud de Venecia y Cabrera adscritos a la E.S.E. Hospital San Antonio de Arbelaez.
Jefe Inmediato: Blanca Cecilia Moreno
Teléfono: 601 8686069/ 601 8681090

**E.S.E HOSPITAL SAN ANTONIO DE ARBELAEZ - CENTRO DE SALUD VENECIA Y CABRERA| Enero 2019 - Diciembre 2023**

Apoyo en el área de gestión en el proceso documental de los Centros de Salud de Venecia y Cabrera adscritos a la E.S.E. Hospital San Antonio de Arbelaez.
Jefe Inmediato: Tito Albey Betancourt
Teléfono: 601 8686069/ 601 8681090

**E.S.E HOSPITAL SAN ANTONIO DE ARBELAEZ - CENTRO DE SALUD VENECIA | Marzo 2018 - Diciembre 2018**

Apoyo en el área de gestión documental del Centro de Salud de Venecia adscrito a la E.S.E. Hospital San Antonio de Arbelaez.
Jefe Inmediato: Ferney Alirio Díaz
Teléfono: 601 8686069/ 601 8681090

**E.S.E HOSPITAL SAN ANTONIO DE ARBELAEZ - CENTRO DE SALUD VENECIA | Junio 2017 - Noviembre 2017**

Apoyo al proceso de facturación de la E.S.E. Hospital San Antonio de Arbelaez.
Jefe Inmediato: Jhon Cantor
Teléfono: 601 8686069/ 601 8681090

**E.S.E HOSPITAL SAN ANTONIO DE ARBELAEZ - CENTRO DE SALUD VENECIA | Enero 2017 - Mayo 2017**

Facturadora del Centro de Salud de Venecia adscrito a la E.S.E. Hospital San Antonio de Arbelaez.
Jefe Inmediato: Ferney Alirio Díaz
Teléfono: 601 8686069/ 601 8681090

**E.S.E HOSPITAL SAN ANTONIO DE ARBELAEZ - CENTRO DE SALUD VENECIA | Enero 2016 - Julio 2016**
Auxiliar de facturación Centro de Salud de Venecia E.S.E. Hospital San Antonio de Arbelaez.
Jefe Inmediato: Jhon Cantor
Teléfono: 601 8686069/ 601 8681090

**E.S.E HOSPITAL SAN ANTONIO DE ARBELAEZ - CENTRO DE SALUD VENECIA | Agosto 2016 - Octubre 2016**
Auxiliar de auditoria médica e historias clínicas Urgencias Centro de Salud de Venecia E.S.E. Hospital San Antonio de Arbelaez.
Jefe Inmediato: Jhon Cantor
Teléfono: 601 8686069/ 601 8681090

**E.S.E HOSPITAL SAN ANTONIO DE ARBELAEZ - CENTRO DE SALUD VENECIA | Enero 2014 - Diciembre 2015**
Auxiliar revisora de cuentas médicas del Centro de Salud de Venecia E.S.E. Hospital San Antonio de Arbelaez.
Jefe Inmediato: Ernesto Ciprian
Teléfono: 601 8686069/ 601 8681090

**E.S.E HOSPITAL SAN ANTONIO DE ARBELAEZ - CENTRO DE SALUD VENECIA | Enero 2013 - Junio 2013**
Apoyo administrativo al servicio de gestiőn de facturación del Centro de Salud de Venecia E.S.E. Hospital San Antonio de Arbelaez.
Jefe Inmediato: Rosa Cristina Mora
Teléfono: 601 8686069/ 601 8681090

**E.S.E HOSPITAL SAN ANTONIO DE ARBELAEZ - CENTRO DE SALUD VENECIA | Mayo 2012**
Auxiliar de facturación, soluciones de trabajo del Centro de Salud de Venecia E.S.E. Hospital San Antonio de Arbelaez.
Jefe Inmediato: Diana Carolina Serrato
Teléfono: 601 8686069/ 601 8681090

## EDUCACIÓN

### Formación Académica

Tecnología Agroforestal
Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD | No Culminado

Instituto Británico
Técnico laboral en programación de Computadores

Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA-
Técnico en Sistemas | 2023

Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA-
Organización de archivos administrativos | 2021
Organización de Archivos de Gestión | 2020
Contabilidad Básica Aplicada | 2020
Adminsitración en el Entorno Laboral | 2018
Bioseguridad en Residuos Sólidos | 2014
Contabilidad y Presupuestos | 2019

## HABILIDADES

**Habilidades técnicas:** Gestión Administrativa • Sistematización y Digitalización de datos • Procesamiento y Organización de información • Gestión Documental y archivo • Seguimiento de requisitos administativos • Atención al cliente y gestión de usuarios • Apoyo en procesos de habilitación
**Habilidades blandas:** Liderazgo • Proactividad• Comunicación asertiva • Paciencia • Empatia y comprensión • Gestión de riesgos • Toma de decisiones • Comunicación y servicio al Cliente • Trabajo en Equipo • Etica
**Herramientas informáticas:** Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint) • Gestión de archivos • Bases de datos básicos • Digitación y procesamiento de información

## PROPUESTA DE VALOR PROFESIONAL

Profesional en servicios administrativos y de gestión en salud, con experiencia en atención al usuario, gestión documental, sistematización de datos y apoyo a procesos de habilitación. Manejo de Microsoft Office para el control y organización de la información. Se destaca por su liderazgo, empatía, organización y comunicación asertiva. Aporta eficiencia administrativa, atención humanizada y compromiso con la calidad y la mejora continua.